



CERRAD Sp. z o. o.

Радомская, 496
27-200 Стараховице
тел.:+48 41 275 54 33
office@cerrad.com
ww.cerrad.com

Гарантийный талон

Уважаемый Клиент,
благодарим за приобретение продуктов Cerrad Sp. z o.o.
благодарим за приобретение продуктов Cerrad Sp. z o.o. обладает всеми необходимыми сертификатами, разрешениями и знаками соответствия на предлагаемую продукцию. Производитель гарантирует высокое качество реализуемой продукции и соблюдение технических и эксплуатационных параметров, указанных в стандарте PN EN 14411, приложения G и H.

Cerrad Sp. z o.o. с юридическим адресом в Стараховице, ул. Радомская, 496, предоставляет потребителю гарантию на свою продукцию.

**Гарантия предоставляется на срок 6 лет с даты покупки плитки. (См. детали на www.cerrad.pl/Gwarancja).
Гарантия предоставляется только на продукты 1-го сорта и распространяется на дефекты, свойственные продукту.**

Гарантия распространяется только на продукты, установленные согласно их назначению, квалифицированными лицами, в соответствии со строительной практикой. Перед укладкой плитки проверьте ее поверхность, оттенки, размеры, сравнив продукты из разных коробок. После укладки плитки жалобы на вышеуказанные пункты рассматриваться не будут.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате неправильного использования и технического обслуживания, механических повреждений или непредвиденных обстоятельств.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Условия предоставления гарантии соответствуют действующим положениям польского законодательства, в частности, Закону от 23 апреля 1964 года «Гражданский кодекс», Законодательный вестник № 16, п. 93 с изменениями (в частности, статьи 577–581) и Закону от 30.05.2014 г. «О правах потребителей», Законодательный вестник 2014 г., № 827.
2. Жалобы следует подавать в пункте покупки плитки.
3. Жалоба будет рассмотрена по гарантии после предъявления Клиентом:
 - правильно заполненного гарантийного талона,
 - счета покупки с датой продажи,
 - письменного уведомления о жалобе с описанием дефектов и возможного метода монтажа,
 - других документов, связанных с затратами на монтаж продукта и приобретение соответствующих материалов, позволяющих определить производителя клея или строительного раствора, на который монтировался продукт, а также данные лица, производившего монтаж продукта,
 - предоставления доступа к продукту, на который подается жалоба, уполномоченному сотруднику CERRAD Sp. z o.o. (под страхом потери прав по гарантии).
4. Ответственность по гарантии распространяется только на дефекты, возникшие по причинам, свойственным продаваемому продукту.
5. Дефекты, возникшие по следующим причинам, не считаются заводскими:
 - неправильный монтаж и эксплуатация,
 - использование продуктов не по назначению,
 - механическое повреждение,
 - хранение продуктов,
 - дефекты, возникшие в результате непредвиденных обстоятельств.
6. Гарантийные права истекают в случае несоблюдения инструкций производителя, содержащихся в гарантийном талоне.
7. Если жалоба принята к рассмотрению, производитель обязуется доставить продукт без дефектов или предоставить скидку в течение 30 дней с даты принятия жалобы.

Гарантия на проданные потребительские товары не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя по гарантии продавца (распространяется на физические лица, которые приобретают продукт с целью, не связанной с профессиональной или деловой деятельностью).

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

НОМЕР:

НОМЕР СЧЕТА:

ДАТА ПРОДАЖИ:

СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОДУКТА:



.....
ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

ПОДТВЕРЖДАЮ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА В ОРИГИНАЛЬНОЙ УПАКОВКЕ И ПРИНИМАЮ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ.

.....
ПОДПИСЬ КЛИЕНТА